

INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2024

Municipio de ISLA CRISTINA

Provincia de HUELVA

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....	2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....	2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....	2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento.....	2
Apartado 5. Origen del agua.....	3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas.....	3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....	3
Apartado 8. Quejas de los usuarios.....	3
Apartado 9. Resumen del PSA.....	3
Apartado 10. Factura del agua.....	3

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

	Planta de tratamiento	de Depósitos	Redes de distribución	de Otras infraestructuras
Titular	Mancomunidad de Servicios (MAS)	Ayuntamiento de Isla Cristina	Ayuntamiento de Isla Cristina	Ayuntamiento de Isla Cristina
CIF/NIF	A21143656	P2104200G	P2104200G	P2104200G
Sitio web	www.mashuelva.com	www.islacristina.org	www.islacristina.org	www.islacristina.org
Operador	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)
CIF / NIF	A-21143656	A-21143656	A-21143656	A-21143656
Sitio web	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	Zona de Abastecimiento	Población suministrada
GIAHSA-AYAMONTE-RED DE AYAMONTE GIAHSA-ISLA CRISTINA-RED DE ISLA CRISTINA	ETAP DE LEPE	18183
GIAHSA-ISLA CRISTINA-RED DE LA REDONDELA	ETAP DE LEPE	1444
GIAHSA-AYAMONTE-RED DE PUNTA DEL MORAL GIAHSA-ISLA CRISTINA-POZO DEL CAMINO	ETAP DE LEPE	1335

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
GIAHSA-AYAMONTE-RED DE AYAMONTE GIAHSA-ISLA CRISTINA-RED DE ISLA CRISTINA	240,3
GIAHSA-ISLA CRISTINA-RED DE LA REDONDELA	161,7
GIAHSA-AYAMONTE-RED DE PUNTA DEL MORAL GIAHSA-ISLA CRISTINA-POZO DEL CAMINO	281,7

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP			
	Desarenado	Desbaste	Aireación
X	Preoxidación	X Coagulación	X Floculación
X	Decantación	X Filtración Filtros arena	X Microfiltración
	Nanofiltración	Ultrafiltración	Ósmosis inversa
	Electrodialisis reversible	X Desinfección derivados cloro	Desinfección por rayos UVA
	Fluoración	Otros	

Tratamientos fuera de la ETAP

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

Desinfección	X	Recloración	Otros
--------------	---	-------------	-------

Apartado 5. Origen del agua

Galería de filtración		Manantial	Pozo entubado
Pozo excavado		Mar o de transición	Rio, acequia, arroyo, canal ...
Lago o laguna	X	Embalse, presa, azud	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Rendimiento	84,42%
Indicadores de fugas estructurales	5,44

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

GIAHSA está comprometida con el uso responsable y controlado del agua de consumo, lleva a cabo campañas para el fomento del uso sostenible y responsable en distintas plataformas digitales.

Enlaces de interés:

<https://www.facebook.com/giahsa>
<https://x.com/giahsa>
<https://www.instagram.com/giahsa/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

Cualquier queja o reclamación por parte de los usuarios, son notificadas a través de los canales que GIAHSA habilita a sus abonados. Dichas reclamaciones son tratadas, clasificadas y archivadas en el sistema de Gestión.

Apartado 9. Resumen del PSA

Web Giahsa - Protocolo de Autocontrol/PSA

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Mensual
Conceptos contenidos en la factura	Consumo, Alcantarillado, Depuración, otros: Recogida RSU
Consta el consumo de cada domicilio	Si

Ejemplo 1.

Unidad	Precio
1 litro	0,00077 €
1 metro cubico	0,77 €
¿Se recuperan los costes?	Sistema de recuperación
La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo	

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

los siguientes parámetros:

1. Vivienda
2. Calibre 15mm
3. Uso domestico
4. 4 empadronados por hogar
5. Sin descuentos

Detalles de la factura:

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado

Cliente XXXX XXXXXXXX D.N.I./C.I.F. 00000000X
 Dirección XXX00 XXXXX0 XX C.P. 00000
 Población XXXXXXX Calibre 15 mm
 N° de contador XX000000X N° de viviendas/locales 1
 Tipo de suministro DOMESTICO N° de personas empadronadas 4

• para 7m³

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	25/01/2024
N° Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APHuelva	
Importe Facturado	31,33 €

TOTAL A PAGAR

FECHA LÍMITE DE PAGO

***** IMPORTANTE *****
 Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:
 2 recibos por un total de 66,77 Euros.

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	9,64
DEPURACION	7,15
ALCANTARILLADO	3,26
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,09
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(27.49)	2,75
SUMA IMPORTES	31,33 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales

Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	7 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	4.24	7.00	0.7712	5.3984						9.64
DEPURACION	3.89	7.00	0.4653	3.2571						7.15
ALCANTARILLADO	1.90	7.00	0.1949	1.3643						3.26
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										7.44
CANON AUT.DEP. 1,52+0+0 M3										0.00
CANON AUT.DEP. 3,48+0+0 M3	0.74		0.1000	0.3480						1.09

• para 15m³

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	25/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	47,27 €

TOTAL A PAGAR 47,27 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 26/03/2024

***** I M P O R T A N T E *****
 Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:
 4 recibos por un total de 194,90 Euros.

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	17,18
DEPURACION	11,36
ALCANTARILLADO	5,22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,95
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(41.20)	4,12
SUMA IMPORTES	47,27 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 15

Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	12 M3			3 M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	3.00	1.2298	3.6894			17.18
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	3.00	0.6282	1.8846			11.36
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	3.00	0.3285	0.9855			5.22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										7.44
CANON AUT.DEP. 2.50+1.56+0 M3										0.00
CANON AUT.DEP. 5.50+3.44+0 M3	0.71		0.1000	0.5500		0.2000	0.2000			1.95

• para 30m³

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	07/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	100,83 €

TOTAL A PAGAR 100,83 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	38,79
DEPURACION	21,73
ALCANTARILLADO	11,09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	10,42
CANON AUT.DEP. (*)	10,60
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(82.03)	8,20
SUMA IMPORTES	100,83 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 30

Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe	
	12 M3			12 M3			6 M3				
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total		
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	12.00	1.2298	14.7576	6.00	1.7564	10.5384	38.79
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	12.00	0.6282	7.5384	6.00	0.7856	4.7136	21.73
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	12.00	0.3285	3.9420	6.00	0.4841	2.9046	11.09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											10.42
CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3	1.00		0.1000	0.8000		0.2000	1.6000		0.6000	7.2000	10.60

Ejemplo 2.

Unidad	Precio
1 litro	0,00110 €
1 metro cubico	1,10 €

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

1. Local
2. Calibre 15mm
3. Uso No domestico
4. Sin descuentos

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado	0000000	D.N.I./C.I.F.	00000000X
Cliente	XX XXXXXXXXXX XXX	C.P.	00000
Dirección	XX0 00XXXX	Calibre	15 mm
Población	XXXX XXXXXX	Nº de viviendas/locales	1
Nº de contador	XX000000X	Nº de personas empadronadas	0
Tipo de suministro	NO DOMESTICO		

- para $7m^3$

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	29/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	54,17 €

TOTAL A PAGAR 54,17 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 01/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	15,75
DEPURACION	8,89
ALCANTARILLADO	4,67
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	18,61
CANON AUT.DEP. (*)	1,46
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(47.92)	4,79
SUMA IMPORTES	54,17 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales	7									
Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	7 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	7.00	1.0998	7.6986						15.75
DEPURACION	5.30	7.00	0.5129	3.5903						8.89
ALCANTARILLADO	2.57	7.00	0.3002	2.1014						4.67
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										18.61
CANON AUT.DEP. 1,17+0+0 M3										0.00
CANON AUT.DEP. 5,83+0+0 M3			0.2500	1.4575						1.46

- para 15m³

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	77,38 €

TOTAL A PAGAR **77,38 €**

FECHA LÍMITE DE PAGO **08/04/2024**

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	24,55
DEPURACION	12,99
ALCANTARILLADO	7,07
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	3,75
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(66.94)	6,69
SUMA IMPORTES	77,38 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales	15									
Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	15 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	15.00	1.0998	16.4970						24.55
DEPURACION	5.30	15.00	0.5129	7.6935						12.99
ALCANTARILLADO	2.57	15.00	0.3002	4.5030						7.07
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										22.33
CANON AUT.DEP. 15+0+0 M3			0.2500	3.7500						3.75

- para 30m³

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN	
Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	138,20 €
TOTAL A PAGAR	138,20 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS	
	Importe
ABASTECIMIENTO	54,71
DEPURACION	26,47
ALCANTARILLADO	15,31
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	7,50
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(118.82)	11,88
SUMA IMPORTES	138,20 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA																																																																																					
Gráfica de su consumo total en M3																																																																																					
M3/Totales	30																																																																																				
Cuota de Servicio																																																																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Bloque 1</th> <th colspan="3">Bloque 2</th> <th colspan="3">Bloque 3</th> <th rowspan="2">Importe</th> </tr> <tr> <th colspan="3">18 M3</th> <th colspan="3">12 M3</th> <th colspan="3">M3</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Cons.</th> <th>€/M3</th> <th>Total</th> <th>Cons.</th> <th>€/M3</th> <th>Total</th> <th>Cons.</th> <th>€/M3</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ABASTECIMIENTO</td> <td>8.05</td> <td>18.00</td> <td>1.5553</td> <td>27.9954</td> <td>12.00</td> <td>1.5553</td> <td>18.6636</td> <td></td> <td></td> <td>54.71</td> </tr> <tr> <td>DEPURACION</td> <td>5.30</td> <td>18.00</td> <td>0.7056</td> <td>12.7008</td> <td>12.00</td> <td>0.7056</td> <td>8.4672</td> <td></td> <td></td> <td>26.47</td> </tr> <tr> <td>ALCANTARILLADO</td> <td>2.57</td> <td>18.00</td> <td>0.4246</td> <td>7.6428</td> <td>12.00</td> <td>0.4246</td> <td>5.0952</td> <td></td> <td></td> <td>15.31</td> </tr> <tr> <td>RECOGIDA RESIDUOS URBANOS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>22.33</td> </tr> <tr> <td>CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3</td> <td></td> <td></td> <td>0.2500</td> <td>7.5000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7.50</td> </tr> </tbody> </table>	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe	18 M3			12 M3			M3				Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	ABASTECIMIENTO	8.05	18.00	1.5553	27.9954	12.00	1.5553	18.6636			54.71	DEPURACION	5.30	18.00	0.7056	12.7008	12.00	0.7056	8.4672			26.47	ALCANTARILLADO	2.57	18.00	0.4246	7.6428	12.00	0.4246	5.0952			15.31	RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										22.33	CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3			0.2500	7.5000						7.50
Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe																																																																												
18 M3			12 M3			M3																																																																															
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total																																																																												
ABASTECIMIENTO	8.05	18.00	1.5553	27.9954	12.00	1.5553	18.6636			54.71																																																																											
DEPURACION	5.30	18.00	0.7056	12.7008	12.00	0.7056	8.4672			26.47																																																																											
ALCANTARILLADO	2.57	18.00	0.4246	7.6428	12.00	0.4246	5.0952			15.31																																																																											
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										22.33																																																																											
CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3			0.2500	7.5000						7.50																																																																											

Nº de bonificaciones sociales	*4
Tipos de bonificaciones sociales	<p>**</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por número de empadronados • Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez • Personas con dependencia o Minusvalía • Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas. • Bono social para situaciones de especial necesidad.

*Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado.

**Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.