# INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO <u>2025</u>

Municipio de LA ZARZA-PERRUNAL Provincia de HUELVA

Apartado	1. Estructura y tipo de propiedad	2
Apartado	2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución	2
Apartado	3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio	2
Apartado	4. Procesos unitarios de tratamiento	2
Apartado	5. Origen del agua	3
	6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas	
Apartado	7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores	3
Apartado	8. Quejas de los usuarios	3
Apartado	9. Resumen del PSA	3
Apartado	10. Factura del agua	3

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Giahsa	Planta de tratamiento	Depósitos	Redes de distribución	Otras infraestructuras
Titular	Mancomunidad de	Ayuntamiento de la	Ayuntamiento de la	Ayuntamiento de la
	Servicios (MAS)	Zarza-Perrunal	Zarza-Perrunal	Zarza-Perrunal
CIF/NIF	A21143656	P2100122G	P2100122G	P2100122G
Sitio web	www.mashuelva.com	https://sede.lazarza-	https://sede.lazarza-	https://sede.lazarza-
		perrunal.es/	perrunal.es/	perrunal.es/
		opencms/opencms/	opencms/opencms/	opencms/opencms/
		<u>sede</u>	<u>sede</u>	<u>sede</u>
Operador	GIAHSA. (Gestión	GIAHSA. (Gestión	GIAHSA. (Gestión	GIAHSA. (Gestión
	Integral del Agua de	Integral del Agua de	Integral del Agua de	Integral del Agua de
	Huelva)	Huelva)	Huelva)	Huelva)
CIF / NIF	A-21143656	A-21143656	A-21143656	A-21143656
Sitio web	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

# Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	Zona de Abastecimiento	Población suministrada
GIAHSA-CALAÑAS-RED DE LA ZARZA	ETAP DEL ANDEVALO	1058
GIAHSA-CALAÑAS-RED DE EL PERRUNAL	ETAP DEL ANDEVALO	172

# Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
GIAHSA-CALAÑAS-RED DE LA ZARZA	561,4 <sup>(*)</sup>
GIAHSA-CALAÑAS-RED DE EL PERRUNAL	813,9 (*)

<sup>\*</sup>Afectación por consumo de uso industria/agrícola.

## Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

	Tratamientos en la ETAP				
	Desarenado	X	Desbaste		Aireación
X	Preoxidación	Х	Coagulación	X	Floculación
X	Decantación	Х	Filtración Filtros arena	Х	Microfiltración
	Nanofiltración		Ultrafiltración		Osmosis inversa
	Electrodialisis reversible	Х	Desinfección derivados cloro		Desinfección por rayos UVA
	Fluoración	Х	Otros		

	Tratam	ientos fuera de la ETAP	
Desinfección	Х	Recloración	Otros

#### Apartado 5. Origen del agua

Galería de filtración		Manantial	X	Pozo entubado
Pozo excavado		Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal
Lago o laguna	X	Embalse, presa, azud		Lluvia

## Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Rendimiento	22,77%
Indicadores de fugas estructurales	19,44

#### Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

Giahsa está comprometida con el uso responsable y controlado del agua de consumo, lleva a cabo campañas para el fomento del uso sostenible y responsable en distintas plataformas digitales.

Enlaces de interés:

https://www.facebook.com/giahsa https://x.com/giahsa

https://www.instagram.com/giahsa/

## Apartado 8. Quejas de los usuarios

Cualquier queja o reclamación por parte de los usuarios, son notificadas a través de los canales que Giahsa habilita a sus abonados. Dichas reclamaciones son tratadas, clasificadas y archivadas en el sistema.

#### Apartado 9. Resumen del PSA

Web Giahsa - Protocolo de Autocontrol/PSA

#### Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Mensual
Conceptos contenidos en la factura	Consumo, Alcantarillado, Depuración, otros: Recogida RSU
Consta el consumo de cada domicilio	Si

## Ejemplo 1

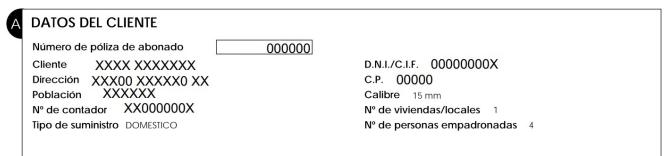
jemplo 1.		
Unidad		Precio
1 litro		0,00077 €
1 metro cubico		0,77 €
¿Se recuperan los costes?	Sistema de recuperación	
La Factura de ejemplo que se m	nostrará seguidamente para consum	o de 7 $m^3$ , 15 $m^3$ y 30 $m^3$ al mes, se realizó bajo

los siguientes parámetros:

1. Vivienda

- 2. Calibre 15mm
- 3. Uso domestico
- 4. 4 empadronados por hogar
- 5. Sin descuentos

## Detalles de la factura:



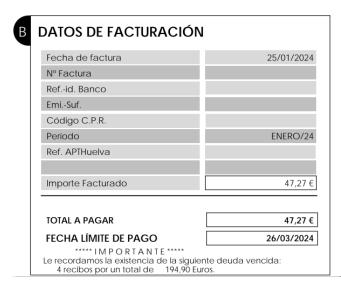
•  $para 7m^3$ 

Fecha de factura	25/01/202
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/2
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	31,33
TOTAL A PAGAR	31,33
FECHA LÍMITE DE PAGO	26/03/202

	Importe
ABASTECIMIENTO	9,6
DEPURACION	7,1
ALCANTARILLADO	3,2
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,4
CANON AUT.DEP. (*)	1,0
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(27.49)	2,7
SUMA IMPORTES	31,33 +

	M3/Totales 7										
	Cuota de Servicio	E	Bloque 1			Bloque 2	:		Bloque 3	}	Importe
			7 M3			M3			М3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
Abastecimiento Depuracion Alcantarillado Recogida residuos urbanos Canon Aut. Dep. 1,52+0+0 m3 Canon Aut. Dep. 3,48+0+0 m3	4.24 3.89 1.90	7.00 7.00 7.00	0.7712 0.4653 0.1949 0.1000	3.2571 1.3643							9.64 7.15 3.26 7.44 0.00 1.09

para 15m<sup>3</sup>



RESUMEN CONCEPTOS FACTL	JRADOS
	Importe
ABASTECIMIENTO	17,18
DEPURACION	11,36
ALCANTARILLADO	5,22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,95
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(41.20)	4,12
SUMA IMPORTES	47,27 €
(*) Exento de IVA	

DESGLOSE DE FACTURA	O.O.	ifica de su co	onsumo to	idi cir ivio							
	M3/Totales 15										
	Cuota de Servicio	E	Bloque 1		В	oque 2			Bloque 3	3	Importe
			12 M3			3 M3	<i>j</i> ,		М3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP, 2,50+1,56+0 M3 CANON AUT.DEP. 5,50+3,44+0 M3	4.24 3.89 1.90	12.00 12.00 12.00	0.4653	5.5836 2.3388	3.00 3.00 3.00	1.2298 0.6282 0.3285	1.8846 0.9855				17.18 11.36 5.22 7.44 0.00 1.95

• para 30*m*<sup>3</sup>

Fecha de factura	07/02/202
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/2
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	100,83
TOTAL A PAGAR	100,83
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/202

	Importe
ABASTECIMIENTO	38,79
DEPURACION	21,73
ALCANTARILLADO	11,09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	10,42
CANON AUT.DEP. (*)	10,60
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(82.03)	8,20
SUMA IMPORTES	100,83 €

	M3/Totales 30										
	Cuota de Servicio	1	Bloque 1		В	oque 2		E	Bloque 3		Importe
			12 M3			12 M3			6 M3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3	4.24 3.89 1.90 1.00	12.00 12.00 12.00	0.4653	5.5836 2.3388	12.00 12.00 12.00	1.2298 0.6282 0.3285 0.2000	7.5384 3.9420	6.00 6.00 6.00	0.7856	10.5384 4.7136 2.9046 7.2000	38.79 21.73 11.09 10.42 10.60

#### Ejemplo 2.

- <i>J</i> ~	pio 21	
	Unidad	Precio
	1 litro	0,00110 €
	1 metro cubico	1,10 €

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de  $7m^3$ ,  $15m^3$  y  $30m^3$  al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

- 1. Local
- 2. Calibre 15mm
- 3. Uso No domestico
- 4. Sin descuentos

### A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado
Cliente XX XXXXXXXXX XXX
Dirección XX0 00XXXX
Población XXXX XXXXXX
Nº de contador XX000000X

Tipo de suministro NO DOMESTICO

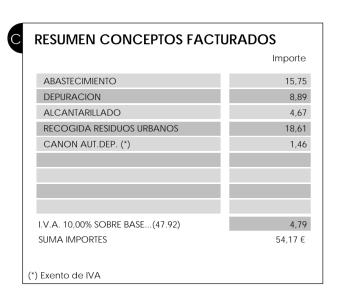
0000000

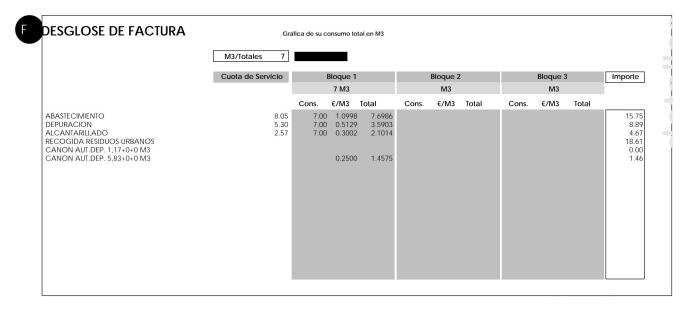
D.N.I./C.I.F. 00000000X C.P. 00000 Calibre 15 mm

N° de viviendas/locales 1 N° de personas empadronadas 0

• para  $7m^3$ 

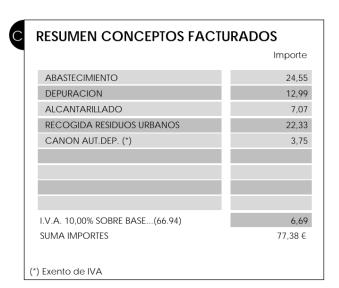
<b>DATOS DE FACTURACI</b>	ÓN
Fecha de factura	29/01/2024
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	54,17 €
TOTAL A PAGAR	54,17 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	01/04/2024





para 15m<sup>3</sup>

Fecha de factura	06/02/202
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	77,38
TOTAL A PAGAR	77,38
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/202



	M3/Totales 15										
	Cuota de Servicio	1	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3		Importe
			15 M3			M3			M3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 15+0+0 M3	8.05 5.30 2.57	15.00 15.00 15.00	0.5129	7.6935 4.5030							24.55 12.99 7.07 22.33 3.75

• para 30*m*<sup>3</sup>

Fecha de factura	06/02/20
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	138,2
TOTAL A PAGAR	138,2
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/2

	Importe
ABASTECIMIENTO	54,7
DEPURACION	26,47
ALCANTARILLADO	15,3
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,3
CANON AUT.DEP. (*)	7,50
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(118.82)	11,88
SUMA IMPORTES	138,20 €

	M3/Totales 30										
	Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
			18 M3			12 M3			M3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3	8.05 5.30 2.57	18.00 18.00 18.00	0.7056	27.9954 12.7008 7.6428 7.5000	12.00 12.00 12.00	1.5553 0.7056 0.4246	8.4672				54.71 26.47 15.31 22.33 7.50

Nº de bonificaciones sociales	*3
Tipos de bonificaciones sociales	** • Por número de empadronados
	<ul> <li>Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez</li> <li>Personas con dependencia o Minusvalía</li> <li>Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas.</li> <li>Bono social para situaciones de especial necesidad.</li> </ul>

<sup>\*</sup>Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado.

<sup>\*\*</sup>Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.