

## **INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2025**

Municipio de LUCENA DEL PUERTO Provincia de HUELVA

|   |   |
|---|---|
| Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....   | 2 |
| Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....        | 2 |
| Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio..... | 2 |
| Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento.....  | 2 |
| Apartado 5. Origen del agua.....  | 3 |
| Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas.....                             | 3 |
| Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....           | 3 |
| Apartado 8. Quejas de los usuarios.....   | 3 |
| Apartado 9. Resumen del PSA.....  | 3 |
| Apartado 10. Factura del agua.....  | 3 |

**Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad**

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|  | <b>Planta de tratamiento</b>                             | <b>Depósitos</b>  | <b>Redes de distribución</b>  | <b>Otras infraestructuras</b>   |
| <b>Titular</b>  | Mancomunidad de Servicios (MAS)                          | Ayuntamiento De Lucena Del Puerto   | Ayuntamiento De Lucena Del Puerto   | Ayuntamiento De Lucena Del Puerto   |
| <b>CIF/NIF</b>  | A21143656  | P2104600H   | P2104600H   | P2104600H   |
| <b>Sitio web</b>  | <a href="http://www.mashuelva.com">www.mashuelva.com</a> | <a href="https://www.lucenadelpuerto.es/es/">https://www.lucenadelpuerto.es/es/</a> | <a href="https://www.lucenadelpuerto.es/es/">https://www.lucenadelpuerto.es/es/</a> | <a href="https://www.lucenadelpuerto.es/es/">https://www.lucenadelpuerto.es/es/</a> |
| <b>Operador</b>   | GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)            | GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)                                       | GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)                                       | GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)                                       |
| <b>CIF / NIF</b>  | A-21143656   | A-21143656  | A-21143656  | A-21143656  |
| <b>Sitio web</b>  | <a href="http://www.giahsa.com">www.giahsa.com</a>       | <a href="http://www.giahsa.com">www.giahsa.com</a>                                  | <a href="http://www.giahsa.com">www.giahsa.com</a>                                  | <a href="http://www.giahsa.com">www.giahsa.com</a>                                  |

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

**Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución**

| RED   | Zona de Abastecimiento | Población suministrada |
|---|------------------------|------------------------|
| GIAHSA-LUCENA- RED DE DISTRIBUCION DE LUCENA DEL PUERTO | ETAP CONDADO           | 2423                   |
| GIAHSA-LUCENA DEL PUERTO-RED DE SANTA CATALINA          | ETAP CONDADO           | 790                    |

**Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio**

| RED   | Litros / habitante / día |
|---|--------------------------|
| GIAHSA-LUCENA- RED DE DISTRIBUCION DE LUCENA DEL PUERTO | 231,5                    |
| GIAHSA-LUCENA DEL PUERTO-RED DE SANTA CATALINA          | 231,6                    |

**Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento**

| Tratamientos en la ETAP             |                            |                                     |                              |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Desarenado                 | <input type="checkbox"/>            | Desbaste                     |
| <input type="checkbox"/>            | Aireación                  | <input checked="" type="checkbox"/> | Coagulación                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preoxidación               | <input checked="" type="checkbox"/> | Filtración Filtros arena     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Decantación                | <input checked="" type="checkbox"/> | Microfiltración              |
| <input type="checkbox"/>            | Nanofiltración             | <input type="checkbox"/>            | Ultrafiltración              |
| <input type="checkbox"/>            | Electrodialisis reversible | <input checked="" type="checkbox"/> | Desinfección derivados cloro |
| <input type="checkbox"/>            | Fluoración                 | <input checked="" type="checkbox"/> | Otros                        |
| <input type="checkbox"/>            |                            | <input type="checkbox"/>            | Desinfección por rayos UVA   |

| Tratamientos fuera de la ETAP       |              |                                     |             |
|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Desinfección | <input checked="" type="checkbox"/> | Recloración |
| <input type="checkbox"/>            |              | <input type="checkbox"/>            | Otros       |



PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

- 2. Calibre 15mm
- 3. Uso domestico
- 4. 4 empadronados por hogar
- 5. Sin descuentos

Detalles de la factura:

**A DATOS DEL CLIENTE**

Número de póliza de abonado

Cliente XXXX XXXXXXXX D.N.I./C.I.F. 00000000X  
 Dirección XXX00 XXXXX0 XX C.P. 00000  
 Población XXXXXXX Calibre 15 mm  
 N° de contador XX000000X N° de viviendas/locales 1  
 Tipo de suministro DOMESTICO N° de personas empadronadas 4

• para 7m<sup>3</sup>

**B DATOS DE FACTURACIÓN**

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Fecha de factura  | 25/01/2024 |
| N° Factura        |            |
| Ref.-id. Banco    |            |
| Emi.-Suf.         |            |
| Código C.P.R.     |            |
| Periodo           | ENERO/24   |
| Ref. APHuelva     |            |
| Importe Facturado | 31,33 €    |

**TOTAL A PAGAR**

**FECHA LÍMITE DE PAGO**

\*\*\*\*\* I M P O R T A N T E \*\*\*\*\*  
 Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:  
 2 recibos por un total de 66,77 Euros.

**C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS**

|                                    | Importe        |
|------------------------------------|----------------|
| ABASTECIMIENTO                     | 9,64           |
| DEPURACION                         | 7,15           |
| ALCANTARILLADO                     | 3,26           |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS          | 7,44           |
| CANON AUT.DEP. (*)                 | 1,09           |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(27.49) | 2,75           |
| <b>SUMA IMPORTES</b>               | <b>31,33 €</b> |

(\*) Exento de IVA

**F DESGLOSE DE FACTURA**

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales

| Cuota de Servicio          | Bloque 1 |      |        | Bloque 2 |      |       | Bloque 3 |      |       | Importe |
|----------------------------|----------|------|--------|----------|------|-------|----------|------|-------|---------|
|                            | 7 M3     |      |        | M3       |      |       | M3       |      |       |         |
|                            | Cons.    | €/M3 | Total  | Cons.    | €/M3 | Total | Cons.    | €/M3 | Total |         |
| ABASTECIMIENTO             | 4.24     | 7.00 | 0.7712 | 5.3984   |      |       |          |      |       | 9.64    |
| DEPURACION                 | 3.89     | 7.00 | 0.4653 | 3.2571   |      |       |          |      |       | 7.15    |
| ALCANTARILLADO             | 1.90     | 7.00 | 0.1949 | 1.3643   |      |       |          |      |       | 3.26    |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS  |          |      |        |          |      |       |          |      |       | 7.44    |
| CANON AUT.DEP. 1,52+0+0 M3 |          |      |        |          |      |       |          |      |       | 0.00    |
| CANON AUT.DEP. 3,48+0+0 M3 | 0.74     |      | 0.1000 | 0.3480   |      |       |          |      |       | 1.09    |

• para 15m<sup>3</sup>

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

**B DATOS DE FACTURACIÓN**

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Fecha de factura  | 25/01/2024 |
| Nº Factura        |            |
| Ref.-id. Banco    |            |
| Emi.-Suf.         |            |
| Código C.P.R.     |            |
| Periodo           | ENERO/24   |
| Ref. APThuelva    |            |
| Importe Facturado | 47,27 €    |

**TOTAL A PAGAR** 47,27 €

**FECHA LÍMITE DE PAGO** 26/03/2024

\*\*\*\*\* I M P O R T A N T E \*\*\*\*\*  
 Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:  
 4 recibos por un total de 194,90 Euros.

**C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
|                                    | Importe        |
| ABASTECIMIENTO                     | 17,18          |
| DEPURACION                         | 11,36          |
| ALCANTARILLADO                     | 5,22           |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS          | 7,44           |
| CANON AUT.DEP. (*)                 | 1,95           |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(41.20) | 4,12           |
| <b>SUMA IMPORTES</b>               | <b>47,27 €</b> |

(\*) Exento de IVA

**F DESGLOSE DE FACTURA**

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 15

| Cuota de Servicio             | Bloque 1 |                     | Bloque 2 |               | Bloque 3 |            | Importe |
|-------------------------------|----------|---------------------|----------|---------------|----------|------------|---------|
|                               | 12 M3    |                     | 3 M3     |               | M3       |            |         |
|                               | Cons.    | €/M3 Total          | Cons.    | €/M3 Total    | Cons.    | €/M3 Total |         |
| ABASTECIMIENTO                | 4.24     | 12.00 0.7712 9.2544 | 3.00     | 1.2298 3.6894 |          |            | 17.18   |
| DEPURACION                    | 3.89     | 12.00 0.4653 5.5836 | 3.00     | 0.6282 1.8846 |          |            | 11.36   |
| ALCANTARILLADO                | 1.90     | 12.00 0.1949 2.3388 | 3.00     | 0.3285 0.9855 |          |            | 5.22    |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS     |          |                     |          |               |          |            | 7.44    |
| CANON AUT.DEP. 2,50+1,56+0 M3 |          |                     |          |               |          |            | 0.00    |
| CANON AUT.DEP. 5,50+3,44+0 M3 | 0.71     | 0.1000 0.5500       | 0.2000   | 0.2000        |          |            | 1.95    |

- para 30m<sup>3</sup>

**B DATOS DE FACTURACIÓN**

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Fecha de factura  | 07/02/2024 |
| Nº Factura        |            |
| Ref.-id. Banco    |            |
| Emi.-Suf.         |            |
| Código C.P.R.     |            |
| Periodo           | ENERO/24   |
| Ref. APThuelva    |            |
| Importe Facturado | 100,83 €   |

**TOTAL A PAGAR** 100,83 €

**FECHA LÍMITE DE PAGO** 08/04/2024

**C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS**

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
|                                    | Importe         |
| ABASTECIMIENTO                     | 38,79           |
| DEPURACION                         | 21,73           |
| ALCANTARILLADO                     | 11,09           |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS          | 10,42           |
| CANON AUT.DEP. (*)                 | 10,60           |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(82.03) | 8,20            |
| <b>SUMA IMPORTES</b>               | <b>100,83 €</b> |

(\*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

**F DESGLOSE DE FACTURA**

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 30

| Cuota de Servicio         | Bloque 1 |       |        | Bloque 2 |       |        | Bloque 3 |      |        | Importe |       |
|---------------------------|----------|-------|--------|----------|-------|--------|----------|------|--------|---------|-------|
|                           | 12 M3    |       |        | 12 M3    |       |        | 6 M3     |      |        |         |       |
|                           | Cons.    | €/M3  | Total  | Cons.    | €/M3  | Total  | Cons.    | €/M3 | Total  |         |       |
| ABASTECIMIENTO            | 4.24     | 12.00 | 0.7712 | 9.2544   | 12.00 | 1.2298 | 14.7576  | 6.00 | 1.7564 | 10.5384 | 38.79 |
| DEPURACION                | 3.89     | 12.00 | 0.4653 | 5.5836   | 12.00 | 0.6282 | 7.5384   | 6.00 | 0.7856 | 4.7136  | 21.73 |
| ALCANTARILLADO            | 1.90     | 12.00 | 0.1949 | 2.3388   | 12.00 | 0.3285 | 3.9420   | 6.00 | 0.4841 | 2.9046  | 11.09 |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS |          |       |        |          |       |        |          |      |        |         | 10.42 |
| CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3  | 1.00     |       | 0.1000 | 0.8000   |       | 0.2000 | 1.6000   |      | 0.6000 | 7.2000  | 10.60 |

Ejemplo 2.

| Unidad         | Precio    |
|----------------|-----------|
| 1 litro        | 0,00110 € |
| 1 metro cubico | 1,10 €    |

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de  $7m^3$ ,  $15m^3$  y  $30m^3$  al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

1. Local
2. Calibre 15mm
3. Uso No domestico
4. Sin descuentos

**A DATOS DEL CLIENTE**

|                             |                   |                             |           |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------|
| Número de póliza de abonado | 0000000           | D.N.I./C.I.F.               | 00000000X |
| Cliente                     | XX XXXXXXXXXX XXX | C.P.                        | 00000     |
| Dirección                   | XX0 00XXXX        | Calibre                     | 15 mm     |
| Población                   | XXXX XXXXXX       | Nº de viviendas/locales     | 1         |
| Nº de contador              | XX000000X         | Nº de personas empadronadas | 0         |
| Tipo de suministro          | NO DOMESTICO      |                             |           |

- para  $7m^3$

**B DATOS DE FACTURACIÓN**

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Fecha de factura  | 29/01/2024 |
| Nº Factura        |            |
| Ref.-id. Banco    |            |
| Emi.-Suf.         |            |
| Código C.P.R.     |            |
| Periodo           | ENERO/24   |
| Ref. APTHuelva    |            |
| Importe Facturado | 54,17 €    |

TOTAL A PAGAR 54,17 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 01/04/2024

**C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS**

| Concepto                           | Importe |
|------------------------------------|---------|
| ABASTECIMIENTO                     | 15,75   |
| DEPURACION                         | 8,89    |
| ALCANTARILLADO                     | 4,67    |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS          | 18,61   |
| CANON AUT.DEP. (*)                 | 1,46    |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(47.92) | 4,79    |
| SUMA IMPORTES                      | 54,17 € |

(\*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

**F** DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

| M3/Totales                 | 7        |      |        |          |      |       |          |      |       |         |
|----------------------------|----------|------|--------|----------|------|-------|----------|------|-------|---------|
| Cuota de Servicio          | Bloque 1 |      |        | Bloque 2 |      |       | Bloque 3 |      |       | Importe |
|                            | 7 M3     |      |        | M3       |      |       | M3       |      |       |         |
|                            | Cons.    | €/M3 | Total  | Cons.    | €/M3 | Total | Cons.    | €/M3 | Total |         |
| ABASTECIMIENTO             | 8.05     | 7.00 | 1.0998 | 7.6986   |      |       |          |      |       | 15.75   |
| DEPURACION                 | 5.30     | 7.00 | 0.5129 | 3.5903   |      |       |          |      |       | 8.89    |
| ALCANTARILLADO             | 2.57     | 7.00 | 0.3002 | 2.1014   |      |       |          |      |       | 4.67    |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS  |          |      |        |          |      |       |          |      |       | 18.61   |
| CANON AUT.DEP. 1,17+0+0 M3 |          |      |        |          |      |       |          |      |       | 0.00    |
| CANON AUT.DEP. 5,83+0+0 M3 |          |      | 0.2500 | 1.4575   |      |       |          |      |       | 1.46    |

- para 15m<sup>3</sup>

**B** DATOS DE FACTURACIÓN

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Fecha de factura  | 06/02/2024 |
| Nº Factura        |            |
| Ref.-id. Banco    |            |
| Emi.-Suf.         |            |
| Código C.P.R.     |            |
| Período           | ENERO/24   |
| Ref. APThuelva    |            |
| Importe Facturado | 77,38 €    |

TOTAL A PAGAR **77,38 €**

FECHA LÍMITE DE PAGO **08/04/2024**

**C** RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

|                                    | Importe |
|------------------------------------|---------|
| ABASTECIMIENTO                     | 24,55   |
| DEPURACION                         | 12,99   |
| ALCANTARILLADO                     | 7,07    |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS          | 22,33   |
| CANON AUT.DEP. (*)                 | 3,75    |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(66.94) | 6,69    |
| SUMA IMPORTES                      | 77,38 € |

(\*) Exento de IVA

**F** DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

| M3/Totales                | 15       |       |        |          |      |       |          |      |       |         |
|---------------------------|----------|-------|--------|----------|------|-------|----------|------|-------|---------|
| Cuota de Servicio         | Bloque 1 |       |        | Bloque 2 |      |       | Bloque 3 |      |       | Importe |
|                           | 15 M3    |       |        | M3       |      |       | M3       |      |       |         |
|                           | Cons.    | €/M3  | Total  | Cons.    | €/M3 | Total | Cons.    | €/M3 | Total |         |
| ABASTECIMIENTO            | 8.05     | 15.00 | 1.0998 | 16.4970  |      |       |          |      |       | 24.55   |
| DEPURACION                | 5.30     | 15.00 | 0.5129 | 7.6935   |      |       |          |      |       | 12.99   |
| ALCANTARILLADO            | 2.57     | 15.00 | 0.3002 | 4.5030   |      |       |          |      |       | 7.07    |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS |          |       |        |          |      |       |          |      |       | 22.33   |
| CANON AUT.DEP. 15+0+0 M3  |          |       | 0.2500 | 3.7500   |      |       |          |      |       | 3.75    |

- para 30m<sup>3</sup>

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

| B DATOS DE FACTURACIÓN      |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Fecha de factura            | 06/02/2024        |
| Nº Factura                  |                   |
| Ref.-id. Banco              |                   |
| Emi.-Suf.                   |                   |
| Código C.P.R.               |                   |
| Periodo                     | ENERO/24          |
| Ref. APThuelva              |                   |
| Importe Facturado           | 138,20 €          |
| <b>TOTAL A PAGAR</b>        | <b>138,20 €</b>   |
| <b>FECHA LÍMITE DE PAGO</b> | <b>08/04/2024</b> |

| C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS      |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
|                                     | Importe         |
| ABASTECIMIENTO                      | 54,71           |
| DEPURACION                          | 26,47           |
| ALCANTARILLADO                      | 15,31           |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS           | 22,33           |
| CANON AUT.DEP. (*)                  | 7,50            |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(118.82) | 11,88           |
| <b>SUMA IMPORTES</b>                | <b>138,20 €</b> |

(\*) Exento de IVA

| F DESGLOSE DE FACTURA     |            | Gráfica de su consumo total en M3 |        |          |       |        |          |      |       |         |  |
|---------------------------|------------|-----------------------------------|--------|----------|-------|--------|----------|------|-------|---------|--|
|                           | M3/Totales | 30                                |        |          |       |        |          |      |       |         |  |
| Cuota de Servicio         | Bloque 1   |                                   |        | Bloque 2 |       |        | Bloque 3 |      |       | Importe |  |
|                           | 18 M3      |                                   |        | 12 M3    |       |        | M3       |      |       |         |  |
|                           | Cons.      | €/M3                              | Total  | Cons.    | €/M3  | Total  | Cons.    | €/M3 | Total |         |  |
| ABASTECIMIENTO            | 8.05       | 18.00                             | 1.5553 | 27.9954  | 12.00 | 1.5553 | 18.6636  |      |       | 54.71   |  |
| DEPURACION                | 5.30       | 18.00                             | 0.7056 | 12.7008  | 12.00 | 0.7056 | 8.4672   |      |       | 26.47   |  |
| ALCANTARILLADO            | 2.57       | 18.00                             | 0.4246 | 7.6428   | 12.00 | 0.4246 | 5.0952   |      |       | 15.31   |  |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS |            |                                   |        |          |       |        |          |      |       | 22.33   |  |
| CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3  |            |                                   | 0.2500 | 7.5000   |       |        |          |      |       | 7.50    |  |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Nº de bonificaciones sociales    | *2  |
| Tipos de bonificaciones sociales | <p>**</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por número de empadronados</li> <li>• Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez</li> <li>• Personas con dependencia o Minusvalía</li> <li>• Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas.</li> <li>• Bono social para situaciones de especial necesidad.</li> </ul> |

\*Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado.

\*\*Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.