INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO <u>2025</u>

Municipio de ZUFRE Provincia de HUELVA

Apartado	1. Estructura y tipo de propiedad	2
Apartado	2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución	2
Apartado	3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio	2
Apartado	4. Procesos unitarios de tratamiento	2
Apartado	5. Origen del agua	3
	6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas	
Apartado	7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores	3
Apartado	8. Quejas de los usuarios	3
Apartado	9. Resumen del PSA	3
Apartado	10. Factura del agua	3

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Giahsa	Planta de tratamiento	Depósitos	Redes de distribución	Otras infraestructuras
Titular	N/A	Ayuntamiento De Zufre	Ayuntamiento De Zufre	Ayuntamiento De Zufre
CIF/NIF	N/A	P2107800A	P2107800A	P2107800A
Sitio web	N/A	https://www.zufre.es/ es/	https:// www.zufre.es/es/	https:// www.zufre.es/es/
Operador	N/A	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)
CIF / NIF	N/A	A-21143656	A-21143656	A-21143656
Sitio web	N/A	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	Zona de Abastecimiento	Población suministrada
GIAHSA-ZUFRE-RED DE ZUFRE	ZA DE ZUFRE	744

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
GIAHSA-ZUFRE-RED DE ZUFRE	290

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP					
Desarenado	Desbaste	Aireación			
Preoxidación	Coagulación	Floculación			
Decantación	Filtración Filtros arena	Microfiltración			
Nanofiltración	Ultrafiltración	Osmosis inversa			
Electrodialisis reversible	Desinfección derivados c	oro Desinfección por rayos UVA			
Fluoración	Otros	1			

	Trata	am	ientos fuera de la ETAP	
X	Desinfección		Recloración	Otros

Apartado 5. Origen del agua

	Galería de filtración		Manantial	X	Pozo entubado
--	-----------------------	--	-----------	---	---------------

X	Pozo excavado	Mar o de transición	Rio, acequia, arroyo, canal
	Lago o laguna	Embalse, presa, azud	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Rendimiento	30,97%
Indicadores de fugas estructurales	10,62

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

Giahsa está comprometida con el uso responsable y controlado del agua de consumo, lleva a cabo campañas para el fomento del uso sostenible y responsable en distintas plataformas digitales.

Enlaces de interés:

https://www.facebook.com/giahsa

https://x.com/giahsa

https://www.instagram.com/giahsa/

Apartado 8. Quejas de los usuarios

Cualquier queja o reclamación por parte de los usuarios, son notificadas a través de los canales que Giahsa habilita a sus abonados. Dichas reclamaciones son tratadas, clasificadas y archivadas en el sistema.

Apartado 9. Resumen del PSA

Web Giahsa - Protocolo de Autocontrol/PSA

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Mensual
Conceptos contenidos en la factura	Consumo, Alcantarillado, Depuración, otros: Recogida RSU
Consta el consumo de cada domicilio	Si

Ejemplo 1.

Unidad		Precio
1 litro		0,00077 €
1 metro cubico		0,77€
¿Se recuperan los costes?	Sistema de recuperación	

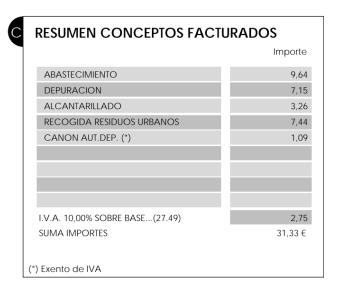
La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

- 1. Vivienda
- 2. Calibre 15mm
- 3. Uso domestico
- 4. 4 empadronados por hogar
- 5. Sin descuentos

A DATOS DEL CLIENTE Número de póliza de abonado Cliente XXXX XXXXXXX Dirección XXX00 XXXXXX C.P. 00000 Calibre 15 mm N° de contador XX00000X Tipo de suministro DOMESTICO N° de personas empadronadas 4

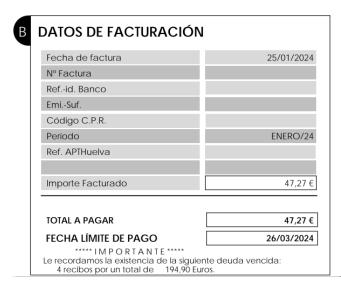
para 7m³

DATOS DE FACTURACIÓ	ÒN
Fecha de factura	25/01/2024
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	31,33 €
TOTAL A PAGAR	31,33 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	26/03/2024
***** I M P O R T A N T E ***** Le recordamos la existencia de la sig 2 recibos por un total de 66,77	



	M3/Totales 7										
	Cuota de Servicio	í	Bloque 1			Bloque 2	2		Bloque 3	3	Importe
			7 M3			M3			M3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS ZANON AUT. DEP. 1,52+0+0 M3 CANON AUT. DEP. 3,48+0+0 M3	4.24 3.89 1.90	7.00 7.00 7.00	0.4653	3.2571 1.3643							9.64 7.15 3.26 7.44 0.00 1.09

para 15m³



RESUMEN CONCEPTOS FACTL	JRADOS
	Importe
ABASTECIMIENTO	17,18
DEPURACION	11,36
ALCANTARILLADO	5,22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,95
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(41.20)	4,12
SUMA IMPORTES	47,27 €
(*) Exento de IVA	

DESGLOSE DE FACTURA	O.O.	ifica de su co	onsumo to	idi cir ivio							
	M3/Totales 15										
	Cuota de Servicio	E	Bloque 1		В	oque 2			Bloque 3	3	Importe
			12 M3			3 M3	<i>J</i> ₂		М3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP, 2,50+1,56+0 M3 CANON AUT.DEP. 5,50+3,44+0 M3	4.24 3.89 1.90	12.00 12.00 12.00	0.4653	5.5836 2.3388	3.00 3.00 3.00	1.2298 0.6282 0.3285	1.8846 0.9855				17.18 11.36 5.22 7.44 0.00 1.95

• para 30*m*³

Fecha de factura	07/02/202
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/2
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	100,83
TOTAL A PAGAR	100,83
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/202

	Importe
ABASTECIMIENTO	38,79
DEPURACION	21,73
ALCANTARILLADO	11,09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	10,42
CANON AUT.DEP. (*)	10,60
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(82.03)	8,20
SUMA IMPORTES	100,83 €

	M3/Totales 30										
	Cuota de Servicio	1	Bloque 1		В	oque 2		E	Bloque 3		Importe
			12 M3			12 M3			6 M3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3	4.24 3.89 1.90 1.00	12.00 12.00 12.00	0.4653	5.5836 2.3388	12.00 12.00 12.00	1.2298 0.6282 0.3285 0.2000	7.5384 3.9420	6.00 6.00 6.00	0.7856	10.5384 4.7136 2.9046 7.2000	38.79 21.73 11.09 10.42 10.60

Ejemplo 2.

- <i>J</i> ~	pio 21	
	Unidad	Precio
	1 litro	0,00110 €
	1 metro cubico	1,10 €

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

- 1. Local
- 2. Calibre 15mm
- 3. Uso No domestico
- 4. Sin descuentos

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado
Cliente XX XXXXXXXXX XXX
Dirección XX0 00XXXX
Población XXXX XXXXXX
Nº de contador XX000000X

Tipo de suministro NO DOMESTICO

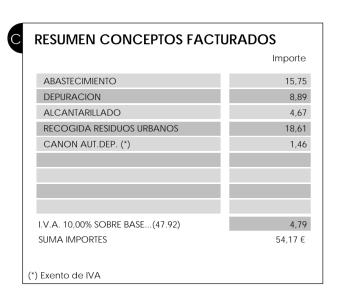
0000000

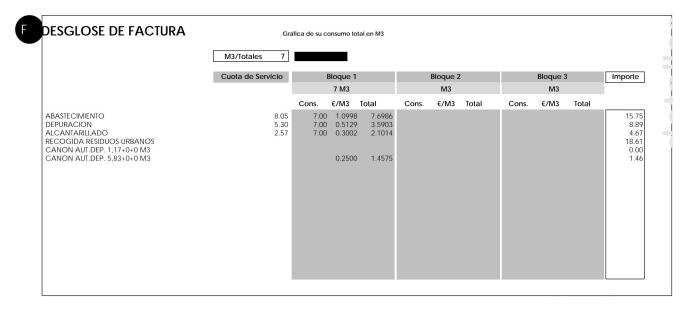
D.N.I./C.I.F. 00000000X C.P. 00000 Calibre 15 mm

N° de viviendas/locales 1 N° de personas empadronadas 0

• para $7m^3$

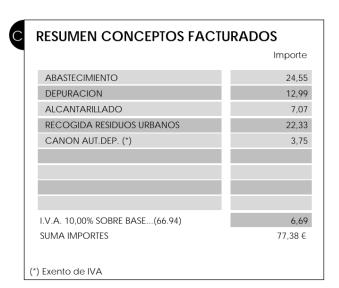
DATOS DE FACTURACI	ÓN
Fecha de factura	29/01/2024
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	54,17 €
TOTAL A PAGAR	54,17 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	01/04/2024





para 15m³

Fecha de factura	06/02/202
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	77,38
TOTAL A PAGAR	77,38
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/202



	M3/Totales 15										
	Cuota de Servicio	1	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3		Importe
			15 M3			M3			M3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 15+0+0 M3	8.05 5.30 2.57	15.00 15.00 15.00	0.5129	7.6935 4.5030							24.55 12.99 7.07 22.33 3.75

• para 30*m*³

Fecha de factura	06/02/20
Nº Factura	
Refid. Banco	
EmiSuf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	138,2
TOTAL A PAGAR	138,2
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/2

	Importe
ABASTECIMIENTO	54,7
DEPURACION	26,47
ALCANTARILLADO	15,3
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,3
CANON AUT.DEP. (*)	7,50
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(118.82)	11,88
SUMA IMPORTES	138,20 €

	M3/Totales 30										
	Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
			18 M3			12 M3			M3		
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3	8.05 5.30 2.57	18.00 18.00 18.00	0.7056	27.9954 12.7008 7.6428 7.5000	12.00 12.00 12.00	1.5553 0.7056 0.4246	8.4672				54.71 26.47 15.31 22.33 7.50

Nº de bonificaciones sociales	*3
Tipos de bonificaciones sociales	** • Por número de empadronados
	 Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez Personas con dependencia o Minusvalía Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas. Bono social para situaciones de especial necesidad.

^{*}Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado.

^{**}Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.